

SWOT BALANCED SCORECARD

Teknik Menyusun
Strategi Korporat yang Efektif
plus Cara Mengelola Kinerja
dan Risiko

Freddy Rangkuti



Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta



KOMPAS GRAMEDIA

Daftar Isi

PRAKATA	vii
Bab 1 Pendahuluan	1
Bab 2 Melakukan Proses Input untuk Menyusun SWOT Balanced Scorecard	11
Bab 3 Mengembangkan <i>Timeline</i>	29
Bab 4 Pembentukan <i>Teamwork</i> Berdasarkan Metode OCAI	32
Bab 5 Kuesioner Riset SWOT	47
Bab 6 Identifikasi Penyebab Masalah	53
Bab 7 Menentukan Tujuan dan Sasaran Strategis	57
Bab 8 Cara Menyusun Isu Strategis, Formulasi Strategis, Tema Strategis, dan Peta Strategis	60
Bab 9 Menentukan Ukuran yang Dipakai dalam SWOT Balanced Scorecard	73
Bab 10 Merumuskan <i>Strategic Initiatives</i> dan <i>Key Performance</i> Indicator dalam bentuk <i>Lag</i> dan <i>Lead Indicator</i>	82
Bab 11 Cara Pemberian Bobot dan Skor untuk Mengukur Kinerja	99
Bab 12 Melakukan <i>Cascading Balanced Scorecard</i>	124
Bab 13 Analisis Risiko Menggunakan <i>Key Risk Indicators</i>	148
Bab 14 Analisis Anggaran dan Model Keuangan	159
Bab 15 Analisis Kasus Strategi Korporat menggunakan SWOT Balanced Scorecard	192
DAFTAR PUSTAKA	275
TENTANG PENULIS	281